

楽天インシュアランスホールディングス株式会社

反社会的勢力等への対応に関する基本方針

反社会的勢力等への対応に関するグループ基本方針

楽天インシュアランスホールディングス（以下、「当社」という）および当社の傘下にあるグループ会社は、業務の適切性および健全性を確保するため、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力による不当要求等に対して毅然とした態度で臨み、以下のとおり「反社会的勢力等への対応に関する基本方針」を定めます。

1. 組織としての対応

反社会的勢力からの不当要求に対しては、担当者や担当部署だけに任せずに、組織全体として対応します。また、反社会的勢力からの不当要求に対応する役職員の安全を確保します。

2. 外部専門機関との連携

反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等の外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。

3. 取引を含めた一切の関係遮断

反社会的勢力とは、取引関係を含めて、一切の関係を遮断します。また、反社会的勢力による不当要求は拒絶します。

4. 有事における民事と刑事の法的対応

反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対応を行います。

5. 裏取引や資金提供の禁止

反社会的勢力の不当要求が、事業活動上の不祥事や役職員の不祥事を理由とする場合であっても、事案を隠蔽するための裏取引は絶対に行いません。また、反社会的勢力への資金提供は、絶対に行いません。

制定 2019（平成 31 年）1 月 28 日
（所管：リーガルコンプライアンス部）